

***Construcción de rol en los estudiantes de  
Bibliotecología, del IFST N° 13, en relación a las  
Nuevas Tecnologías de la Información.***

Trabajo de curso para la materia Seminario de Investigación  
Bibliotecológica. IFST 13, CABA

Gabrielli, Silvia Emilia  
Año 2009

## **Palabras clave**

***Estudiantes; Bibliotecarios, Rol, Tics, Actitud, Aptitud.***

## **Resumen**

*Plantea ciertas reflexiones y actitudes en relación a las competencias que se van adquiriendo en el proceso de formación bibliotecaria dentro de la Sociedad del Conocimiento y de la Información. Dicha postura implica una dinámica que debiera ir acompañada de un efecto de reflexión y disposición a las Nuevas Tecnologías que conviven con la sociedad actual, ávida de bibliotecarios receptores y extramuros.*

---

## **Keywords**

***Students, librarians, Role, Tics, Attitude, Aptitude***

## **Abstrac**

*It raises some thoughts and attitudes in relation to the powers that are acquired in the training process library within the knowledge society and Information. This position implies a dynamic that should be accompanied by an effect of reflection and readiness for new technologies to coexist with today's society, avid collectors and library walls.*

## **Hipótesis de trabajo**

**1-** La tecnología no es suficiente para el éxito, en la sociedad de la información. El recurso humano es más importante.

**2-** Con la automatización, ¡lo tenemos todo!

## Introducción

El presente trabajo introduce algunos interrogantes que presenta la construcción de rol en los estudiantes de Bibliotecología del Instituto de Formación Técnica y Superior N° 13, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y su relación con las Nuevas Tecnologías de la Información.

¿Algunos estudiantes son indiferentes a las Tics? ¿No se involucran con ellas?

¿Sienten a la asignatura Tratamiento Automático de la Información, (TAI), una instancia obligatoria de transitar para lograr la graduación? ¿Supone el futuro bibliotecario, que las TICs, son de exclusiva incumbencia de los informáticos? ¿Los primeros no se sienten profesionales de la información?

En la actualidad los institutos de formación se ven obligados a incorporar cambios pedagógicos, en el aprendizaje de las TICs para que los educandos puedan internalizarlas en un intensivo interactuar y posicionarse frente a ellas con compromiso, idoneidad y actitud crítica para profundizar en sus funciones sociales y filosóficas, además de las tecnológicas.

Reconociendo que esto no termina en el aula, sino que empieza en ella, bajo la concepción de que la enseñanza y el aprendizaje son un proceso, que exige involucrarse con actitud para el cambio y aptitud para la aprehensión de nuevos conocimientos.

## Capítulo 1

***El desarrollo tecnológico de las últimas décadas determina cambios sustanciales con respecto a la visión tradicional de la profesión bibliotecaria.***

A partir del siglo XIX, la biblioteca ha ido cambiando y evolucionando a medida que lo hacían el mundo de la información, los usuarios, las colecciones y los servicios. Actualmente, en este siglo XXI, que estamos comenzando a

transitar, los avances tecnológicos y la cultura informacional avanzan sin prisa y sin pausa.

Las Nuevas Tecnologías de la Información se han ido gestando junto a las crisis en la economía y los cambios en la sociedad, que han agrandado la brecha entre los sectores sociales de más bajos recursos, de aquellos con mejores ingresos. Aún cuando algunos y no todos, se han beneficiado de la tecnología y muchos, ni siquiera han tenido acceso a la misma, no podemos dejar de mencionar a aquellos, que si, se relacionan con ella y no saben como utilizarla.

Ellas, marcan nuestras vidas, se entrometen, se apoderan, no necesitamos ser profesionales de la informática, sino meramente usuarios de las mismas, y la única manera es, alfabetizándonos, aprendiendo a leerlas y atreviéndonos a trabajarlas.

Vivimos en una sociedad multicultural, veloz, omnipresente, “Sociedad de la Información”, sucesora de la Sociedad Industrial, donde las nuevas tecnologías fueron tomando mayor protagonismo en el ámbito educativo y dentro de su currícula. Abriéndose camino en la Sociedad del Conocimiento o mas preciso sería denominarla, con el término que adoptó la UNESCO, “Sociedad del Saber”, ya sea como recurso didáctico, de comunicación y expresión, como objeto de estudio en si misma o como herramienta para la investigación.

Debemos trabajar sobre otro terreno físico, la diagramación de sitios web, en una arquitectura de participación, donde se asume que las relaciones se producen en un espacio concreto no real, y por consecuencia sobre el nuevo usuario hipertextual y *multitasking*<sup>1</sup>, la generación de los nativos digitales. Llamamos así, a aquellos que nacieron dentro de la Sociedad de la Información, quienes crecieron y crecen con sus herramientas y se las apropian de forma natural.

---

<sup>1</sup> Multitareas

Usuarios que interaccionan entre ellos y son protagonistas activos en lo que hace unos años comenzó a llamarse la Web 2.0. La web de los datos en la web de las personas. La Web social como plataforma, donde aquellos que participan, opinan, editan, etiquetan, remezclan, crean y producen. La biblioteca 2.0 pasa a ser protagonista, en algo que solemos identificar como el aprovechamiento de la inteligencia colectiva. Un OPAC Social.

Sin embargo, a través de, la World Wide Web, se logra la interacción entre comunidades virtuales, con diferentes inquietudes e intereses (encuentro generacional) y servicios de localización de fuentes de información y de bases de datos, que se gestionan sencillamente y al alcance de cualquiera. El usuario aporta valor al servicio.

Todo ello, dado de forma colaborativa y sincrónica, potente, rápida y fiable con mejoras en el hardware de los equipos y con software cada vez más amigables, muchos de ellos basados en el Acceso Abierto.

Se podría afirmar entonces, que lo único que nos queda es intervenir aprendiendo lo nuevo y ajustando lo adquirido de forma continua para que “el otro” pueda internalizar y reconocer que somos “nosotros”, los bibliotecarios, idóneos gestores de la información, los que estamos formados para ofrecer información pertinente, bien seleccionada y organizada.

Para esto último debemos publicitar haciendo *marketing*<sup>2</sup> de nuestra tarea. El gran interrogante está, en si ¿sabemos hacerlo? y si realmente sabemos, ¿lo hacemos? Gloria Ponjuán Dante afirma que tendrían que ser más visibles y claras nuestras múltiples funciones y tareas.

Compartiendo y construyendo conocimiento de manera colectiva, para reinterpretar las demandas de la comunidad en la que estamos insertos basándonos en parámetros, procedimientos e indicadores. Además de, los recursos aplicables en el proceso de la información y en tipo de soportes que nos conduce a cambios en el modo de recuperarla y en las relaciones entre los

---

<sup>2</sup> Conjunto de principios y prácticas que buscan el aumento del comercio, especialmente de la demanda.

individuos...”*Los conocimientos y habilidades adquiridas tendrán una vida relativa y deberán ser revisados y renovados con frecuencia.*” (Stoker, 2000).|

Se podría afirmar que, el título de este capítulo es una aseveración en tiempo presente y hasta podría decirse que ha caducado. El desarrollo tecnológico del día a día determina cambios en nuestra profesión y no solo, el de décadas ya pasadas.

En cuanto es muy cierto el encabezamiento de este apartado ***“El desarrollo tecnológico de las últimas décadas determina cambios sustanciales con respecto a la visión tradicional de la profesión bibliotecaria.”***... y en la medida que lo tengamos en cuenta nosotros, los profesionales bibliotecarios y sepamos hacer visible nuestra función y misión dentro de la sociedad, allí obtendremos el reconocimiento que esperamos.

Estamos insertos en la exuberante Sociedad de la Información y del Conocimiento. Este último es intercambiable, acumulativo, colaborativo y además puede ser compartido y transferido hasta convertirlo en un bien público. Por lo tanto nuestro capital intelectual es imprescindible.

Los avances tecnológicos nos superan, son dinámicos delimitan nuestro caminar dentro de esta cultura informacional. Lo tangible pasa a ser virtual. Lo que necesito hoy “es” para “ayer”.

El desafío de los profesionales bibliotecarios será el de desarrollar un alto nivel de conocimiento de las nuevas tecnologías, y así, mejorar el acceso a toda la ciudadanía teniendo como premisa la inclusión social. Por lo que es necesaria su formación para la gestión de este recurso, que ante tanta responsabilidad está ávido de competencias adecuadas, para satisfacer las necesidades sociales que se presenten.

A veces, sino muchas, en ciertos lugares y circunstancias, vemos profesionales en el área de la educación y en otros ámbitos, que en su discurso pedagógico o no, realizan una crítica negativa y desfavorable constante, al uso de

Internet, del correo electrónico, de las redes sociales, de los buscadores, las wikis y tantas otras herramientas que nos ofrece Internet.

Para que la información se convierta en conocimiento nosotros debemos hacer el trabajo, contextualizarlo y así poder convertirlo en ventajas competitivas. La tecnología está ahí, a nuestro lado, se nos acerca, quiere socializar, quiere hacerse conocer, quiere que saquemos provecho de ella. Posee características que las convierte en herramienta poderosa, aunque, ¿sirve de mucho si no sabemos para qué las vamos a usar?

En la actualidad, en una mayor parte, las bibliotecas especializadas y no especializadas ya cuentan con la tecnología y el trabajo interconectado para facilitar su desarrollo profesional y la cooperación entre las mismas. Estamos insertos en una realidad de permanente cambio.

Como ya dijimos, las actuales unidades de información, las bibliotecas electrónicas, virtuales y digitales se relacionan y recrean, desarrollando su misión dentro de la sociedad de la información, creando así, una red colaborativa.

El conocimiento, como saber pasa a ser información procesada y registrada para darle permanencia en un documento, al que nosotros, los gestores y mediadores de la información, pondremos a disposición del usuario en tiempo y forma.

## **Capítulo 2**

### ***Rol. Compromiso de autoaprendizaje para toda la vida.***

La presente investigación está enfocada a la reflexión en cuanto a construcción de rol en los estudiantes de bibliotecología, del Instituto de Formación Técnica y Superior N° 13 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

En este capítulo, se desarrollan conceptos importantes en cuanto a la visión del rol<sup>3</sup> bibliotecario. Una de las razones por las cuales éste es un tema de interés, es para visualizar como se sortean los obstáculos y conflictos cuando se presentan, y detectar quienes ponen más voluntad en trabajar y aprender y si el problema es una cuestión generacional o no.

Consultado esto último a algunos docentes, la gran mayoría coincide en que hay alumnos jóvenes que demuestran grandes dificultades a la hora de manejar una computadora, como también hay adultos que se manejan fluidamente.

Si se revisan los programas de estudio, pertenecientes a los tres y diferentes niveles que aborda la materia, se puede leer en ellos que está contemplado el trabajo individual y colectivo, con el objetivo de aprender a dominar su didáctica y su lenguaje.

*“Las clases se dedicarán a la formulación de procedimientos prácticos que llevarán a cabo los alumnos en el gabinete de informática, apoyados en la exposición teórica de la disciplina.”* (Programa de TAI 1)

A través de la observación, se pueden clarificar de manera más clara los conflictos que se fueron presentando y por aproximación se logró una situación mas clara para entender como se relacionan docentes y alumnos en el gabinete de informática.

Sabemos que los bibliotecarios actuales debemos usar la computadora como parte de nuestro trabajo, pero al verla ante nosotros no todos nos acercamos a ella y nos relacionamos del mismo modo y aprovechamos este recurso educativo, con falencias o sin ellas, pero recurso al fin.

Algunos estudiantes se resisten o temen, su entrada a las aulas de informática, por miedo a hacer las cosas mal, entonces eligen no hacerlas y

---

<sup>3</sup> Función que alguien o algo cumple.



dejar todo en manos del que está como ellos pero se posiciona de forma diferente y la enfrenta.

Otros, que se acercan con desgano, por obligación de aprobar la cursada y estancados en la queja de no entender nada, o literalmente, no está dentro de sus expectativas entender y aprender, sino aprobar dicha instancia y por lo tanto cada vez más se alejan.

En este sentido cabe señalar, que no estamos haciendo mucho si nos quedamos en la desazón, y nuestra imagen se verá cada vez más desvalorizada y más cercana al Malaquías de Hildesheim.<sup>4</sup>

El ambiente del aula también tiene contradicciones y falencias, hay que señalarlo, su dinámica no es la apropiada en la mayoría de las escuelas, el profesor no tiene un lugar específico para impartir la clase, estamos de espaldas a él, pero somos concientes que es una realidad generalizada.

Una sola computadora para dos, o a veces, tres alumnos. Un conocimiento que debe ser adquirido mediante la práctica individual, y las computadoras no alcanzan para trabajar de ese modo, ni tampoco están pensadas para que así sea.

*Lo fundamental a la hora de trabajar con las TICs es la práctica y el alumno debe estar frente a la computadora a la hora de aprender y afianzar los conocimientos..... Hay dos tipos de alumnos. Los que se quedan con lo aprendido y los que siguen explorando y actualizando (requisito fundamental para seguir de cerca la rápida evolución de las TICs) los conocimientos. (Profesor Morán, D., 2009)<sup>5</sup>*

Tratamiento Automático de la Información, en las escuelas de educación pública y gratuita, tiene los mismos problemas y deficiencias de lo que acontece en otros ámbitos de gestión estatal, dentro de países como el nuestro.

---

<sup>4</sup> Bibliotecario de El nombre de la rosa, de Umberto Eco.

<sup>5</sup> Profesor de la asignatura Introducción a las Ciencias de la Información, en el IFST N° 13.

Pero si, podemos observar, el modo en que los futuros profesionales se relacionan con la máquina en una instancia de aprendizaje. Pensemos entonces por un momento en los beneficios personales y laborales que nos ofrece la computadora, sin verla como un todo aislado y logrando relacionarla con la actividad propuesta por el docente.

Todo lo narrado hasta aquí es la experiencia concreta de quienes van aprendiendo con un mínimo de recursos tecnológicos, pero van adquiriendo conocimiento y eso es lo que importa.

Nuestra misión es la de aprovechar la tecnología para reducir la brecha entre info-ricos e info pobres, otorgándoles y otorgándonos un lugar de participación e igualdad, y digo nos porque si no ocupamos este lugar habrá otros que lo harán por nosotros.

La dificultad más visible en los estudiantes, es el momento de sentarse frente a la computadora y no tanto en las instancias de evaluación de la información, identificación por relevancia, por confiabilidad, o por calidad entre otras tantas cuestiones. El mayor problema está en la actitud<sup>6</sup> y en la creación de contenidos. ¿Será que perdimos parte de lo lúdico?

Autores como Hodges y Sasnett, sostienen respecto al papel creativo de los estudiantes que las tareas no consisten simplemente en reaccionar ante materiales preparados, sino en la creación de otros nuevos. Si en los programas de estudio de nuestra carrera se habla de rol como la “suma de actitudes y aptitudes”<sup>7</sup> pues bien, sería bueno analizarlo desde la reflexión y pensar que dicho rol no se construye de la noche a la mañana, se va haciendo y adquiriendo en la cotidianeidad del hacer.

Pero este rol, cada día exige más y más capacidades, éstas serán dinámicas con el esfuerzo de transmitir a sus usuarios los beneficios de la

---

<sup>6</sup> Disposición de ánimo manifestada de algún modo.

<sup>7</sup> Capacidad para operar competentemente en una determinada actividad.

tecnología del mundo globalizado. Invitándolos a participar, confiando y apoyándonos en ellos en busca de una participación bidireccional.

Las actitudes nos llevan a la acción y en algún punto son voluntarias y se modifican. Por el contrario, las aptitudes se desarrollan y construyen. Sin embargo hay dos cuestiones u “obstáculos” importantes a sortear en cuanto al pensamiento creativo. Éstos son, la homeostasis,<sup>8</sup> aferrarnos al estatus quo y la psicoesclerosis, que no es más que el endurecimiento de nuestras actitudes y convicciones.

Si podemos sortear esto estamos en condiciones de aplicar una filosofía de observación y comprobación de lo que esta pasando con el usuario y la tecnología, y como se relaciona con ella para poder acompañarlo e involucrarnos.

El ambiente contemporáneo del mundo laboral nos exige conocimientos particulares de tal o cual formato, como si nuestra formación sea solo eso. La realidad en que vivimos no les permite a las empresas, instituciones y /o particulares a indagar mas. Dejando de lado la visión integral de nuestra profesión y de nosotros mismos. Consecuencia de ello, a veces, no podría afirmarse que en todas, nos excluyen si no los tenemos.

Aquí estamos nosotros, los que podremos accionar sobre ello y con esfuerzo y sacrificio debemos completar esos conocimientos incompletos, fuera del ámbito formal de aprendizaje. Nadie dice que será fácil, pero no imposible.

*...“Cualquier lugar y cualquier persona son una fuente de aprendizaje, y el ser humano está inserto en un permanente movimiento de búsqueda. Cuando deja de buscar muere.” (Paulo Freire, 1996)*

Desde cierto punto de vista, el cambio está en nuestra mentalidad y aprovechamiento individual, en el autoaprendizaje frecuente, periódico, en el

---

<sup>8</sup> Autorregulación de la constancia de las propiedades de otros sistemas influidos por agentes exteriores.

ensayo y el error para resignificar y construir otros aprendizajes, con conciencia de las potencialidades individuales de cada uno para conseguir el logro en el dominio de determinada habilidad e internalizar que nuestra educación, hoy día, será permanente.

Nuestro rol no depende exclusivamente y en forma directa de nuestra formación y de los programas de estudio durante la carrera, sino de la madurez y desarrollo de habilidades individuales incorporadas a la experiencia y a la actitud crítica para verificar lo que se nos ofrece.

El capital humano es uno de los valores primordiales en el desarrollo de la gestión del conocimiento para que los aprendizajes se conviertan en significativos y anticipatorios. Así como ya mencionamos anteriormente que el usuario le da valor a la web social, nosotros los bibliotecarios, nos convertimos en protagonistas que aportamos valor a la organización o institución en la que trabajamos.

### **Capítulo 3**

#### ***Solidaridad entre pares, para compartir conocimiento.***

Aunado todo lo dicho en los capítulos anteriores, este último está encaminado a la convivencia y al aprendizaje como categoría global cotidiana de los estudiantes del IFST N° 13 y como un proceso de producción, transmisión y asimilación.

Esto sería lo ideal, pero sabemos que en la práctica no siempre es así. Entonces surge la necesidad de cambiar algo en la currícula y en su evaluación.

Uno de esos cambios es el examen final individual, para ver si esos conocimientos puestos en la práctica se reflejan nuevamente.

Se considera al estudiante como persona en relación con otros, inserto en una comunidad particular, y apoyándonos en la teoría constructivista vamos a

decir que el conocimiento se construye con otros, a través de la experiencia y observación, y que se organizan y sistematizan bajo la tutoría del profesor.

Trabajar en equipo no es un modelo innovador, pero si que ha ido cambiando con el paso del tiempo y dentro de esta instancia, se otorga más peso al aprendizaje cooperativo. Alumnos que trabajan en equipo con un resultado de trabajo compartido donde todos y cada uno hayan aportado información con equidad.

El contacto interpersonal junto a los avances tecnológicos, expanden la capacidad de crear, compartir y dominar el conocimiento dentro de la diversidad y las diferencias naturales de nivel de competencias, que cobran valor cuando se las transforma en la resignificación entre iguales.

Yendo y viniendo, con aciertos y desaciertos y volviendo a empezar. Eso es lo que permitirá al estudiante, progresivamente convertirse en creativo y productor dentro de esta o cualquier profesión.

Todos y cada uno, tendrán que participar para que no resulte una engañosa cooperación, visible tan solo en la carátula del trabajo con los respectivos nombres y apellido de los “involucrados”.

Por lo cual, no podríamos decir que así es, una integración total enriquecida con el otro. Aquí va el compromiso y responsabilidad individual, que luego será el mismo en nuestra idoneidad y ética profesional.

Este tipo de aprendizaje nunca es en vano, también lo capitalizo como individual. Las destrezas colaborativas otorgan una retroalimentación, todos contribuyen, participan y aprenden, comprometidos con actividades significativas.

Las tareas cotidianas y comunes permiten mejorar el trabajo en grupo y así obtener como resultado un aprendizaje cooperativo, donde se sortearán conflictos, obstáculos y se compartirán experiencias enriquecedoras.

El nuevo marco educativo apuesta por el aprendizaje dinámico y colectivo. Permite la conexión constante entre los estudiantes y su profesor, creando una red, donde iremos adquiriendo pensamientos y conocimientos en el aula y fuera de ella.

Alfabetizándonos permanentemente en las Nuevas Tecnologías, para saber leerlas en el sentido más amplio, donde podamos inferir lógicamente proposiciones nuevas a partir de las anteriores, analizando y sintetizando.

Por ende, queda aquí reflejado que con la automatización no lo tenemos todo, el capital humano se complementa en el trabajo en equipo compartiendo conocimiento y “descubrimiento”, la cual es una actitud intrínseca y cotidiana de nuestra vida.

### **Conclusión**

El presente trabajo parte de una instancia particular. La de una institución formadora de profesionales bibliotecarios con la aspiración de otorgar un alto nivel académico, para llegar a una deducción aún, más general.

Todas las cuestiones que aquí se han tratado no son privativas del IFST N° 13, muy por el contrario, lo trascienden. Lo expuesto anteriormente le es inherente a cualquier bibliotecario que tome determinada actitud frente a su rol protagónico, activo y permanente frente a las tecnologías de la información, sin importar el medioambiente al que pertenece.

Los institutos de formación no son los únicos responsables de la calidad y resultado profesional de sus egresados, la reflexión individual que realiza cada estudiante como estrategia de búsqueda y construcción de rol bibliotecario, se constituye en un momento único por que en él, se conjugan voluntades individuales e institucionales donde todos comparten el mismo presente y de allí en más edificarán su propio futuro.

La demanda de los nuevos tiempos ha propiciado en todas las áreas de la gestión de la información, un cambio de paradigma y una revisión y evaluación constante. Así mismo, las prácticas de algunas asignaturas sufrieron cambios curriculares y métodos de evaluación necesarios que surgieron del interactuar en el aula, sin dejar por ello la razón de ser la dimensión profesional.

Nada resulta caprichoso y arbitrario, se han elaborado cambios pedagógicos importantes focalizados en la realización de actividades independientes, a la gestión del tiempo, las tareas y a las habilidades de comunicación e interpersonales.

Las habilidades adquiridas serán un punto de partida a partir de su titularización. Siempre estaremos carentes de algún conocimiento que habrá que adquirir o renovar, y ése será nuestro punto de referencia para seguir construyendo.

Sabemos y reconocemos que nuestra profesión nos provee de conocimientos especializados acerca del propio conocimiento, pero si nuestro esfuerzo intelectual se detiene dejaremos de ser valiosos mediadores entre el usuario y la información. Debemos acompañar la dinámica de las transformaciones sociales para seguir siendo relevantes y funcionales en cualquier escenario que se nos presente, con usuarios concretos, diversos y en situaciones particulares.

Seremos competentes informacionalmente si adquirimos y desarrollamos habilidades, destrezas, actitudes y aplicamos los conocimientos teóricos prácticos necesarios, para cumplir con nuestra función y misión. Debemos acostumbrarnos que los equipos de trabajos tengan que ser cooperativos y que lo práctico y lo teórico vayan de la mano.

Partimos de un rol social para ir mas lejos, para abrirnos al entorno, para socializar la profesión, para compartir y nutrarnos en multitud siendo útiles e innovadores.

## **VII – Bibliografía**

**Barber, E.** (2008) *La educación en Bibliotecología y ciencia de la Información ante el desafío de la sociedad de la Información*. Extraído el 17 de junio de 2009 desde [http://biblioteca.universia.net/html\\_bura/ficha/params/id/37810552.html](http://biblioteca.universia.net/html_bura/ficha/params/id/37810552.html).

**D'Alòs-Moner, A.** (2001) El profesional del siglo XXI al servicio de la sociedad y de las organizaciones. *El profesional de la información*, 10, (12), 26-29. Extraído el 1 de julio de 2009 desde <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=200374>

**Díaz Plata, N.** (2005) Impacto en la población estudiantil del nivel superior de Valledupar frente a las Nuevas Tecnologías. *Redalyc*, 3 (1), 13-25. Extraído el 20 de junio de 2009 desde <http://www.redalyc.com>

**Gamboa Fuentes, S.** (2000) *Ponencia presentada en el Panel 2 Información en la Nueva Era organizado por la Escuela de Bibliotecología UNMSM*.

**Hernández, Requena, S.** (2008) El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 5, (2), 26-35. Extraído el 1 de julio de 2009 desde <http://rusc.uoc.edu>

**Hodges, Matthew E. y Sasnett, Russell M.** (1993). *Multimedia Computing*. Reading (Ma): Addison-Wesley Publishing Company. Extraído el 15 de octubre de 2009 desde [http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/bartolom\\_pineda\\_96/index.html](http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/bartolom_pineda_96/index.html)

**Ortiz de Urbina Criado, M.** (2003) Medición y auditoría del capital intelectual. *El profesional de la información*, 12, (4), 282-289. Extraído el 15 de junio de 2009 desde <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=642878>



**Paredes Labra, J. y Meritxell Estebanell, M.** (2005) Actitudes y necesidades de formación de los profesores ante las TIC y la introducción del crédito europeo. Un nuevo desafío para la educación superior. *Revista de educación*, (337), 125-148. Extraído el 29 de junio de 2009 desde <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1271360>

**Ponjuan Dante, G.** (1998) El actor de los cambios. *Gestión de información en las organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones*.

**Shera, J.H.** (1990) Lo que el bibliotecario necesita saber. *Los fundamentos de la educación bibliotecológica*. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

**Skov, A.** (2004) Information literacy and the role of public libraries. *Scandinavian Public Libraries Quarterly*, 37, (3) Extraído el 15 de junio de 2009 desde [http://www.splq.info/issues/vol37\\_3/02.htm](http://www.splq.info/issues/vol37_3/02.htm)